

ACTIVE DIRECTORY (AD)-SYNCHRONISATION

VORAUSSETZUNGEN AUF KUNDENSEITE

Zur Einrichtung der AD-Synchronisation benötigen wir die folgenden Daten / Infos von Ihnen:

- Die Active Directory Domäne.
- Die eingerichtete, zu synchronisierende Active Directory Gruppe.
- Lokal bei Ihnen vorhandene Version des Desktopmoduls + ein Benutzer mit Admin-Zugriff
- TeamViewer 13 auf demselben Rechner installiert.
- Alle vorhandenen Qualitypoint-Benutzer müssen den gleichen Benutzernamen wie jene im Active Directory haben – da auf dieser Basis synchronisiert wird. Wo das nicht der Fall ist, wird durch den AD-Sync ein neuer Benutzer erstellt.
- Rechner mit eingeloggtem AD-synchronisierten Qualitypoint-Benutzer mit dem der Login nach der Synchronisierung geprüft werden kann

GRUNDABLAUF

Wir schalten nach Prüfung der Voraussetzungen (vorheriger Abschnitt) die Active Directory Synchronisierung bei Ihnen für Ihr Unternehmen frei. In der TeamViewer-Session wird dann geprüft, ob die Freischaltung erfolgreich war und ob der Sync mit den von Ihnen festgelegten Daten (der entsprechenden Gruppe) funktioniert.

Danach folgt eine kurze Einschulung bezüglich der Funktionalität.

WONACH AUF ÜBEREINSTIMMUNG GEPRÜFT WIRD

Für die initiale Zuordnung zwischen AD- und Qualitypoint-Benutzern werden folgende Logiken herangezogen (eine muss zutreffen um den Benutzer zuzuordnen zu können):

- Benutzername des AD-Benutzers (vor dem @) ist identisch mit dem des Qualitypoint-Benutzers.
- Vor- / Nachname des AD Benutzers enthält Vor- / Nachname des Qualitypoint-Benutzers.
- AD-Nutzer stimmt 1:1 mit dem Qualitypoint-Benutzer überein.

Synchronisierte Benutzer werden immer erkannt und verwendet – wenn diese im AD umbenannt werden, wird der Nutzer dennoch richtig zugeordnet.

DURCH SYNCHRONISIERUNG ÜBERSCHRIEBENE DATEN

Im Folgenden eine kurze Übersicht zu allen Datenfeldern in Qualitypoint, die durch eine Synchronisierung mit ihrem Gegensatz im Active Directory überschrieben werden.

Qualitypoint Benutzer	Active Directory Benutzer
Adresse	adUser.Adresse
Benutzername	adUser.Benutzername
E-Mail	adUser.EMail
Geburtsdatum	adUser.Geburtsdatum
Kurzzeichen	adUser.Kurzzeichen
Vorname	adUser.Vorname
Nachname	adUser.Nachname
Notiz	adUser.Notiz
Telefon dienstlich	adUser.TelefonDienstlich
Telefon privat	adUser.TelefonPrivat
Mobil dienstlich	adUser.MobileOffice
Mobil Privat	adUser.MobilePrivate